

LA RECONSTRUCCIÓN COMO POSIBILIDAD DE REARTICULACIÓN DEL TEJIDO SOCIAL

*Empoderamiento Ciudadano de Valdivia de Paine
Instituto de Asuntos Públicos
Escuela de Gobierno y Gestión Pública
Universidad de Chile*



Claudio
Fernández Miralles*



Pedro
Chavarría Suárez*

RESUMEN

Tras el terremoto acaecido el 27 de febrero de 2010, surgió en el marco de la reconstrucción, el voluntariado llamado “Empoderamiento Ciudadano de Valdivia de Paine”, iniciativa nacida en la Cátedra de Introducción al Estudio del Gobierno y la Gestión Pública de la carrera de Administración Pública de la Universidad de Chile.

El trabajo se ha centrado en una intervención social multidisciplinaria, buscando apoyar en áreas críticas que por las condiciones previas de la localidad y las magnitudes de la catástrofe era necesario priorizar.

Por medio de actividades de diversa índole se ha buscado mejorar la integración social en la vida cívica a través de capacitaciones, de la generación de redes con organizaciones no gubernamentales prestando distintos servicios. Dichas actividades fueron encausadas gracias a la realización de un catastro poblacional, a fin de determinar con exactitud las necesidades de la comunidad. Estas actividades están pensadas desde analogías y referentes de experiencias internacionales previas para abordar la reconstrucción de tejido social, junto con propender a la integración de una comunidad haciéndose partícipes de este proceso, que en la actualidad busca para alcanzar sus objetivos, una profundización del enfoque desde el rescate cultural y patrimonial de la localidad, como su elemento unificador.

ABSTRACT

In the process of reconstruction that took place after the earthquake happened on February 27th, 2010; a volunteering program arose entitled “Citizen Empowerment from Valdivia de Paine”. This initiative was known as Introduction to the Study of the Government and Public Management from the Public Management Career from University of Chile.

The development of this program has been focused on a multidisciplinary social intervention that looked for the support to critical areas that were necessary to prioritize due to the initial conditions of this locality and the magnitude of its catastrophe.

The Citizen Empowerment from Valdivia de Paine has sought to improve social inclusion through the implementation of different activities concerned to civic life. Among them can be mentioned training programs that involve the creation of networks with non-governmental organizations providing professional services of various kinds. In order to accomplish these activities in the best way it was necessary to carry out opinion polls with the purpose of determining the exact needs of the community. These activities are designed based on analogies and references of previous international experiences to address the rebuilding of social weaves. Nowadays, the rebuilding of social weaves is done through a rescue and record of cultural and patrimonial heritage. Then, it is essential to promote the community integration, becoming every person participant in this process.

Palabras clave:

Empoderamiento ciudadano, voluntariado, reconstrucción, integración.

Keywords:

Citizen Empowerment, Volunteering, reconstruction, integration.

* *Estudiantes de Administración Pública. Instituto de Asuntos Públicos - Escuela de Gobierno y Gestión Pública. Universidad de Chile. Correo electrónico: pedro.chavarría@ug.uchile.cl*



Fotografía 1. Voluntarios “Empoderamiento Ciudadano de Valdivia de Paine” 2011. Por: Pedro Chavarría Suárez.

El contexto local y su capacidad de respuesta frente a la tragedia

Para contextualizar, en primera instancia, y según lo que enuncia la página de turismo de Buin, es posible definir a Valdivia de Paine como una *“Localidad rural situada en la comuna de Buin (en la provincia de Maipo), que, según el censo del año 2002, posee alrededor de 8.735 habitantes”*. Administrativamente, es dependiente de la municipalidad de Buin, siendo entonces el organismo responsable de canalizar y proveer de respuestas a las necesidades de la población de Valdivia de Paine. La fuente de trabajo predominante es en base a la agricultura.

El villorrio contaba con una única posta rural, que se derrumba por causa del terremoto, pasando a convertirse en un consultorio provisorio instalado en la Escuela. En cuanto a educación existe sólo una escuela, la cual provee exclusivamente de Educación Básica.

En materia de seguridad ciudadana, en la localidad cuentan con la compañía de bomberos de Valdivia de Paine, a la que le corresponde realizar la entrega de servicios de auxilio en un vasto territorio, junto con la realización de

un trabajo conjunto con el retén de Viluco para la cobertura de la zona (retén más cercano a la localidad).

Por medio de las primeras actividades realizadas en el villorrio de Valdivia de Paine, se hizo posible apreciar una realidad común en muchas localidades rurales: una ostensible desconexión con el poder político local y regional, que sumado a la anomia organizacional preexistente y a la falta de información sobre a quién acudir y cómo enfrentar una catástrofe, agravaron la condición de los habitantes de las zonas afectadas.

Al profundizar en este contexto, cabe señalar y destacar que la consecución de los hechos tiene origen tanto en él, como también por las disyuntivas y precariedades, a nivel organizacional e institucional. Dicho análisis deja en manifiesto a una localidad extremadamente desconectada del núcleo político-administrativo de la comuna, a un grado tal en que la información comunal llegaba con retraso al villorrio (periódico local), del mismo modo existe una precaria cobertura por parte de las compañías

que entregan servicios de telefonía móvil. Por otra parte, se ha fomentado un ambiente de desconfianza generalizada de parte de la población ante el actuar comunal, producto de la situación de abandono en que se encontraba la localidad. Sumado a esto, previo al 27 de febrero, el villorrio quedó sin organización local puesto que se disolvió la Junta de Vecinos que se hacía responsable de la representación vecinal.

Otra problemática de la localidad dice en relación con la paulatina pérdida de vida en comunidad, siendo algunas de sus consecuencias el clima de desconfianza existente entre los vecinos del lugar y por otro lado, la pérdida de identidad con el villorrio, que en un momento de su historia tuvo una rica tradición cultural originada, producto del gran desarrollo alcanzado gracias a la producción del zapallo.

Ese desgaste se produjo, entre otros factores, como producto del recambio generacional que ha experimentado el lugar, los problemas de conectividad, la desocupación laboral y el impacto de la conurbación de los centros urbanos.

Acaecido el terremoto, aquel escenario señalado se tradujo a posteriori en una gran vicisitud a nivel organizacional en lo relativo a la solidez de las redes sociales, para reaccionar y confrontar semejante disyuntiva, desencadenando por ejemplo, en la descoordinación de los habitantes para auxiliarse mutuamente, adoptando iniciativas más individuales que colectivas para sobrellevar cada problemática particular, en medida tal, que Empresarios del zapallo, optaron por realizar donaciones de insumos de diversa índole hacia las zonas críticas afectadas en regiones del sur, antes que prestar ayuda en su propio sector; un insuficiente restablecimiento de los servicios locales necesarios, como el consultorio derrumbado, o la incapacidad en capital humano y en recursos de la Compañía de Bomberos para abarcar una amplia zona; sumado a esto, el derrumbe de la “Copa de agua”, fuente de abastecimiento de agua potable de la localidad, complicando aún más las circunstancias tanto para los bomberos como para la población en general, en lo relativo al evidente uso necesario de los recursos hídricos.

En virtud de realizar una analogía desde cuya experiencia sea posible extraer antecedentes valiosos para la ejecución de un proyecto de intervención social, es menester señalar a continuación que en la experiencia internacional existen casos como el de Colombia, que frente al desastre ocurrido en Haití, el 12 de enero de 2010, generó una serie de propuestas, estableciendo principios base, como lo señala el documento “Propuesta de modelo para la reconstrucción y el desarrollo de Haití”. Presidencia de la República de Colombia (2010).

Bajo los principios de transparencia, ética e integralidad, consolidación del desarrollo, participación comunitaria y ciudadana, descentralización, celeridad, eficiencia, sostenibilidad, y apropiación y liderazgo nacional, el modelo busca integrar la capacidad de los actores locales, nacionales e internacionales, de carácter público y privado, haciendo uso en cada caso, de sus mayores potencialidades y eficiencias para diseñar, planificar y ejecutar el proceso de reconstrucción, de tal suerte que al final del apoyo brindado por la comunidad internacional, las capacidades locales se vean plenamente fortalecidas para guiar el desarrollo sostenible de la República de Haití (Presidencia de la República de Colombia, 2010, p. 4)

Allí se propone generar una reconstrucción transversal que involucre a todos los actores sociales como elemento clave en dicho proceso. En este sentido es plausible comprender, en consideración de la proporción en menor escala en que se atañe este voluntariado, respecto de su campo de acción, la importancia que posee la estructuración de aquellos principios y conceptos esenciales en los cuales se debe cimentar un proceso de reconstrucción integral de un grupo social, junto con propender a la relación colectiva estratégica entre los ciudadanos de la localidad.

La experiencia del voluntariado en Valdivia de Paine

Es en este aspecto que el trabajo del voluntariado en Valdivia de Paine se ha encausado en la regeneración del tejido social, que comenzó en primera instancia como un catastro de recaudación de información para conocer la afectación del problema local. Es importante mencionar que esta actividad permitió estrechar lazos con la Municipalidad de Buin y a su vez, acercar la labor comunal a la localidad como punto de partida en la regeneración de ese vínculo casi inexistente previamente. Así, las encuestas creadas en conjunto con la municipalidad buscaron recabar información respecto de la situación jurídica y las condiciones estructurales en que se encontraban las viviendas luego del terremoto del 27 de febrero, junto con información respecto de las diversas necesidades que atañen a los habitantes de la vivienda encuestada respecto a salud, educación, seguridad ciudadana, empleo y percepción de los organismos comunales y los medios de información existentes en la comuna.

Posteriormente, completada la etapa de recopilación de información, se procede a la entrega de los datos recabados para que, con tales antecedentes, el municipio pueda analizar y evaluar, cómo orientar sus políticas públicas desde una planificación que integre mecanismos de

apoyo en aquellos tópicos abordados y que desvelan una serie de problemas contingentes, de modo que establezcan una serie de mecanismos de apoyo, en consideración de los recursos y medios que se encuentren disponibles para asuntos de reconstrucción, en virtud de trabajar por un proceso de logros de metas y objetivos, proyectados dentro un corto, mediano y largo plazo, acorde a lo apremiante de las necesidades develadas.

Por otra parte, la realización de estas entrevistas facilitó a los estudiantes integrantes del proyecto el establecimiento de un contacto directo con las necesidades reales de la población, lo que permitió desde las competencias fundamentales comprendidas en la teoría de la Administración Pública (planificación, organización, dirección), la posibilidad de dar forma a un proyecto que de acuerdo a esta lógica, y desde una perspectiva concreta y contingente, canalizara aquellos principios y conceptos teóricos para traducirlos en una



Fotografía 2. Preparación de Catastro en Valdivia de Paine. 2011. Por: Pedro Chavarría Suárez.

serie de actividades de intervención social, con el objeto de promover el desarrollo desde una perspectiva integral, implicando un proceso de retroalimentación desde los participantes integrantes del proyecto, hasta los receptores, en que se convierten todos en beneficiarios en esta labor de aprendizaje y servicio. De este modo es que se enmarca un trabajo progresivo, cuyos tópicos fueron conducidos desde tres aristas esenciales:

- 1) Realización de talleres y charlas, que abordan desde educación cívica, Derechos Humanos, derechos del niño, sexualidad responsable, capacitaciones para grupos organizados.



Fotografía 3. Charla de Sexualidad Responsable a niños de Escuela Mixta de Valdivia de Paine. 2011. Por: Pedro Chavarría Suárez.



Fotografía 4. Presentación de Bailes. Taller de Danza frente a la Comunidad. 2011. Por: Pedro Chavarría Suárez.

2) Organización de actividades extracurriculares con niños de la Escuela pública de Valdivia de Paine, para un desarrollo integral organizando talleres de coro y danza.



Fotografía 5. Entrega de Biblioteca Solidaria a Escuela Mixta de Valdivia de Paine. 2011. Por: Pedro Chavarría Suárez.

3) Elaboración y ejecución de una campaña de recolección de libros para formar una biblioteca solidaria, en beneficio del fomento al desarrollo intelectual y humano para la Escuela de Valdivia de Paine.

Todo ello enfocado, entre otras metas, en la mitigación de aquella apatía generalizada por medio de la entrega de herramientas organizacionales que contribuyan a ser partícipes del proceso de reconstrucción y de la toma de decisiones, junto con el apoyo en materia de desarrollo social como es el fomento de la educación, pensando en la comunidad como una esencial formadora de valores, y asumiendo una participación activa en aquellas instancias en que confluyen los intereses particulares y colectivos.

La experiencia colombiana transmite una importante enseñanza respecto a este punto:

La participación social y comunitaria, es la esencia del éxito del modelo. Inicialmente, en la etapa de emergencia y atención, es fundamental reconocer y dinamizar las organizaciones ya existentes a niveles barriales, de jardines infantiles, de educación, salud, cultura, agrupaciones juveniles, ambientalistas, etc., para que asuman responsabilidades y funciones. (Presidencia de la República de Colombia, 2010, p. 5).

Ergo, dichas metas se estructuran en base al requerimiento de discernir adecuadamente respecto de la forma en que realiza la intervención en la localidad. En la experiencia adquirida, se entiende que la medida y el análisis previo de dichas actividades es fundamental para mantener la sinergia del proyecto en la interacción con las personas, puesto que se debe escoger bien a los actores sociales con los cuales se mantiene contacto para llegar a acuerdos, y que el trabajo sea sostenible a través del tiempo y que implique un aporte significativo para concretar los objetivos, que más allá de lo material, se centra en la formación de redes de interacción social, de empatía e integración ciudadana, de trabajo colectivo, que permite como base, dar sustentabilidad a la reconstrucción material y evitar caer en un asistencialismo de corto plazo que no solucione los problemas de fondo de la comunidad.

Trabajo voluntario durante el año 2011

Tras los avances realizados en el año 2010, surgió la necesidad de darle continuidad al trabajo que se había comenzado a concretizar, a fin de completar el ciclo iniciado tras la llegada a Valdivia de Paine. Este nuevo proceso, gracias a la experiencia existente previamente, abrió la posibilidad de reorientar el desarrollo de las actividades, asignando mayor prioridad a aquellas áreas en donde el trabajo realizado en primera instancia no tuvo el alcance suficiente. Es este el caso del área patrimonial, que actualmente es uno de los ejes centrales en la intervención social a realizar en Valdivia de Paine y que

asume como propósito la reivindicación de la importancia de las tradiciones y los lazos socioculturales de una comunidad para restituir la identidad y así fomentar la empatía, la integración de los distintos actores sociales que confluyen hacia un desarrollo unívoco, en la medida que mantienen objetivos afines que se proyectan hacia un beneficio común, y que permite a través de la experiencia adquirida comprender el vínculo que une a la población con su tierra natal, la historia, la familia y sus vecinos, lo cual genera como consecuencia un compromiso con el pasado, para a su vez proyectarse en la continuidad de un futuro afín entre los integrantes actuales de la localidad, pensando también en las generaciones futuras.

Al amparo de esta orientación se llevan a cabo una serie de actividades enfocadas, tanto desde aquellas nuevas aristas a abordar, como también en la elaboración de una continuidad de otras labores ya implementadas, muchas de las cuales dependen de los resultados positivos obtenidos como consecuencia del trabajo hecho en el 2010. Estos se traducen esencialmente en:

- Realización de entrevistas a los pobladores de Valdivia de Paine en la búsqueda un rescate cultural de la historia local por medio del relato, sus tradiciones, elementos culturales distintivos, mitos y leyendas, e información sobre oficios antiguos practicados y conservados por familias o grupos. El objeto de esta recopilación es la materialización de la información en un libro de carácter patrimonial, con el fin de generar un producto de la comunidad, que reúne diversos elementos que ayudan a comprender una identidad colectiva, dejando un registro que perdure a través del tiempo, y que se transforme en una fuente de acceso a las raíces y a la historia local. Para concretar este proyecto ha sido fundamental el trabajo en alianza con la ONG Gestarte, quienes han prestado asesoría, material y conocimientos en función de concretar la elaboración del libro.

- Producto del trabajo de encuestas, realizado en alianza con la Municipalidad de Buin durante el primer semestre de 2010, generó información valiosa sobre la realidad local, que permitió postular a Valdivia de Paine a un concurso abierto por la ONG dedicada a la reconstrucción “Desafío Levantemos Chile”, el cual buscaba entregar a localidades afectadas por el terremoto sedes vecinales, vale decir, lugares que sirvieran de puntos de encuentro para la comunidad y los grupos organizados existentes en ella. Tras el proceso de postulación, Valdivia de Paine fue beneficiada con la entrega de una “Casa Club”, la cual está disponible desde el presente año y que se ha trabajado como voluntariado en el fomento de dar un sentido y uso público al espacio para la comunidad, desde la realización de actividades como talleres y charlas, en coordinación e integración con los grupos organizados locales en la casa club.



Fotografía 7. Casa Club, sede de las actividades del voluntariado “Empoderamiento Ciudadano de Valdivia de Paine”. 2011. Por: Pedro Chavarría Suárez.

- Realización de diversas actividades que fueron concretadas por los alumnos de primer año de la carrera en alianza con el Voluntariado Empoderamiento Ciudadano, y que replicaron el esquema organizacional del curso de Introducción al Estudio del Gobierno y la Gestión Pública durante el año 2010, buscando aplicar soluciones a algunas problemáticas de la comunidad. Para esto se realizaron actividades que giraron en torno a las actividades deportivas, culturales, medio ambientales, patrimoniales, entre otras.



Fotografía 8. Feria Ciudadana y Costumbrista de Valdivia de Paine. 2011. Por: Pedro Chavarría Suárez.

- Organización de una Feria Ciudadana y Costumbrista en Valdivia de Paine, que tuvo por objetivo mostrar a la comunidad los productos y actividades típicas de la localidad, donde además se realizaron concursos y presentaciones de baile de grupos residentes en el villorrio. La actividad además tuvo por objetivo mostrar a los habitantes de la localidad algunas de las siguientes actividades a realizar por parte del voluntariado.



Fotografía 9. Taller de Derechos Humanos y Derechos del Niño. 2011. Por: Pedro Chavarría Suárez.

- Ejecución de talleres para niños de Valdivia de Paine, realizadas en la “Casa Club” que abordan como tópicos Derechos Humanos y Derechos del niño de manera interactiva. Para ello se ha trabajado en colaboración con la ONG Amnistía Internacional, que ha participado en algunas de las sesiones, además de entregar material de apoyo interactivo para la realización de los talleres.

Todo lo anterior significó un proceso de gran envergadura en el aprendizaje obtenido a medida que se desarrollan y ejecutan actividades, en el que se ha logrado trabajar con reacciones positivas de los vecinos de Valdivia de Paine, superando los diversos obstáculos que surgen en la práctica.

Es por esto que al reflexionar respecto de las experiencias adquiridas en este proceso de aprendizaje y servicio, cabe destacar definitivamente el cómo se piensa en la acción colectiva, pues

implica un riesgo cuando esta significa la ausencia de dirección y esta es una función que se debe empezar a construir sobre la base de comprender la complejidad y la multiplicidad de actores que tienen o adquieren vínculos en la zona del desastre; pero lo más importante es interpretar correctamente el carácter plural de las acciones que las tareas humanitarias y más adelante el proceso de reconstrucción manifiesta (Rodríguez, 2010, p. 25)

En tanto que se entiende como un precepto esencial en la construcción de tejido social, que para conseguir resultados óptimos es fundamental mantener atención respecto de la comunidad, de sus necesidades y qué tan receptivas se encuentran al proceso de intervención, a través de un trabajo en terreno constante que permita marcar presencia

y constatar la realidad de la población para el consecuente trabajo posterior.

Además, el generar confianza es vital para el éxito en cualquier actividad que propenda a la integración, ya que

Una organización comprometida en las labores de dirección de un proceso, cuya complejidad es extrema, debe obligarse a sí misma a confiar en la acción creadora de su equipo de trabajo y en la acción creadora de las comunidades. (Rodríguez, 2010, p. 25)

Y finalmente, considerar el proceso de construcción y reconstrucción como una oportunidad para mejorar la calidad de vida de las personas no sólo en lo material, sino también en las relaciones interpersonales que se articulan a través de la regeneración del dañado tejido social, por medio de un proceso de desarrollo integral, en que se promueven liderazgos positivos dentro de la comunidad, cuyas acciones se enmarcan en los principios de laprobidad, la ética, la conciencia social, la innovación de políticas a nivel local, la promoción de los derechos y deberes de las personas, como ciudadanos y como integrantes de una comunidad, además del reconocimiento y valoración cultural, en intrínseca comprensión de lo que significa construir culturalmente ciudadanía activa en comunidad, y del rol de ser ciudadano en la sociedad.

Referencias Bibliográficas

Presidencia de la República de Colombia. (2010) *Propuesta de modelo para la reconstrucción y el desarrollo de Haití*. Bogotá.

Rodríguez, J. (2001) Aprender a tejer el suéter en la misma medida en que lo va tejiendo. La reconstrucción en busca de su ciudadanía. *Serie: investigación. Documentos*. 2. pp.

Página de Turismo de Buin. (02 de mayo de 2011). Recuperado de <http://www.buientierradefrutashermosasrosas-buenosvinosairepuroyverdescampos.com/>