

# INDICADORES DE GOBERNABILIDAD Y POSCONFLICTO EN ELMUNICIPIO DE VALLEDUPAR (II)

.....  
<https://doi.org/10.22431/25005227.vol49n1.6>

Simón Martínez Ubáñez\*  
Antonio Yesith Pedroza Estrada\*\*

## Resumen

La gobernabilidad, es vista como el arte de gobernar bien o el ejercicio del buen gobierno para producir los resultados que la sociedad espera de sus gobernantes, es el deber ser, lo que se pretende que efectúe un gobierno, sea cual sea su espacio territorial. Esta investigación se propuso evaluar el nivel de logro de

los indicadores de gobernabilidad, de acuerdo con el modelo aplicado por el Instituto del Banco Mundial (IBM, 2017), que muestra la administración del municipio de Valledupar, Colombia. Se aplicó un diseño cuantitativo, el tipo de investigación es descriptiva y propositiva, ya que el mismo propone nuevas formas de aplicación del conocimiento a la realidad encontrada en el ámbito local para mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía. El instrumento aplicado fue estructurado con base en los seis indicadores propuestos por el IBM, y se agregó otro relacionado con la disponibilidad o actitud de la administración local, para adaptar la gobernabilidad al escenario de paz, teniendo en cuenta los acuerdos entre el gobierno colombiano y las FARC. Los resultados fueron

---

\* M. A. en Filosofía y letras, Esp. En Métodos y técnicas de investigación, Lic. En Filosofía. C. A Dr. En Ciencias políticas. Docente-Investigador Escuela Superior de Administración pública ESAP y Universidad Popular del Cesar UPC. Director Grupo de Investigación Cátedra Carrillo. maruba58@gmail.com / simonmartinez@esap.edu.co

\*\* Doctor en Ciencias Políticas, Esp. en Gestión Pública, Curso de Profundización en Formación de Investigadores, Administrador de Empresas; abogado, Docente Investigador ESAP y UPC. yesithpedroza@hotmail.com

tabulados, graficados e interpretados por los investigadores, mostrando escenarios tomados como base para proponerle a la Administración del municipio de Valledupar, una serie de instrumentos, estrategias y dinámicas que ayudaran a mejorar los índices de gobernabilidad, y por lo tanto de conformidad y apoyo social a las políticas públicas municipales, en un escenario de posconflicto.

**Palabras Claves:** Gobernabilidad, indicadores de gobernabilidad, posconflicto.

### **Abstract**

Governance is seen as the art of governing well or the exercise of good government to produce the results that society expects from its rulers, it is the duty to be, what is intended to be carried out by a government, whatever its territorial space. This research was proposed to evaluate the level of achievement of governance indicators, according to the model applied by the World Bank Institute (IBM, 2017), which shows the

administration of the municipality of Valledupar, Colombia. A quantitative design was applied, the type of research is descriptive and proactive, since it proposes new ways of applying knowledge to the reality found at the local level to improve the living conditions of citizens. The applied instrument was structured based on the six indicators proposed by the IBM, and another was added related to the availability or attitude of the local administration, to adapt governance to the peace scenario, taking into account the agreements between the Colombian government and the FARC. The results were tabulated, graphed and interpreted by the researchers, showing scenarios taken as a basis to propose to the Administration of the municipality of Valledupar, a series of instruments, strategies and dynamics that will help improve the governability indexes, and therefore in accordance and social support for municipal public policies, in a post-conflict scenario.

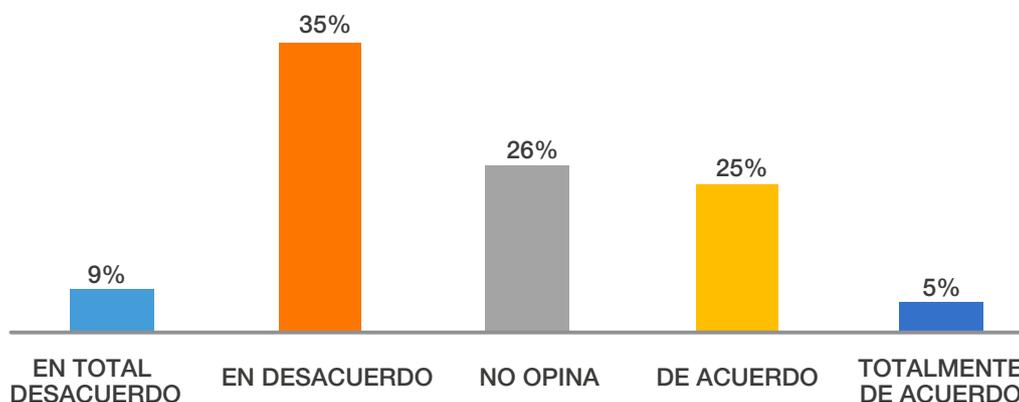
**Key words:** Governance, indicators of governance, post-conflict.

## CATEGORÍA 4: CALIDAD REGULATORIA (FOMENTO DE NORMAS REGULATORIAS MUNICIPALES)

Ítem 1. Medidas de fomento y dinamización del aparato productivo y mejora de la competitividad

### Categoría 4:

CALIDAD REGULATORIA: EN EL FOMENTO Y DESARROLLO DE PRINCIPIOS, PROCEDIMIENTOS Y NORMAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL SE RESALTA: Medidas de fomento y dinamización del aparato productivo y mejora de la competitividad



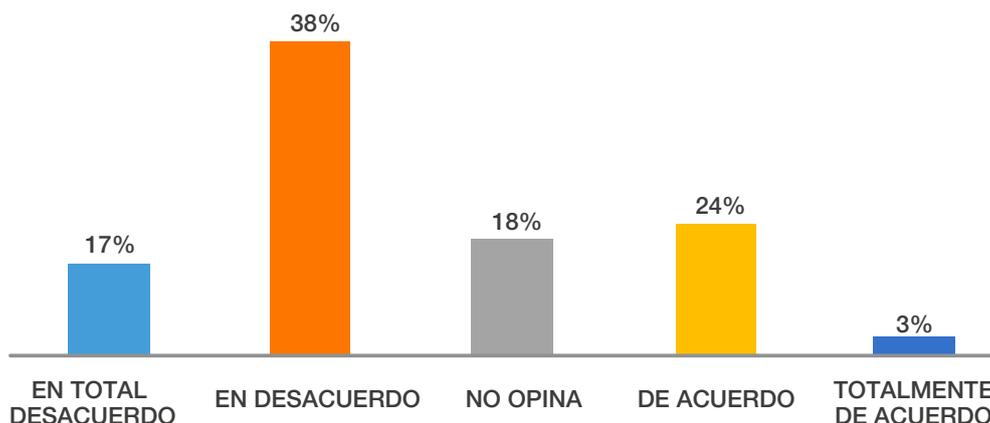
Frente al trabajo desarrollado por la administración municipal para mejorar la productividad y la competitividad del aparato productivo, es significativo que *el 44% de los encuestados opinen que el gobierno del municipio de Valledu-*

*par, no ha realizado acciones regulatorias que coadyuven en el fortalecimiento del aparato productivo; la diferencia es de un 14% frente a los que con un 30% opinan que si las ha realizado.*

## Ítem 2. Crecimiento económico, generación de empleo y bienestar social

### Categoría 4:

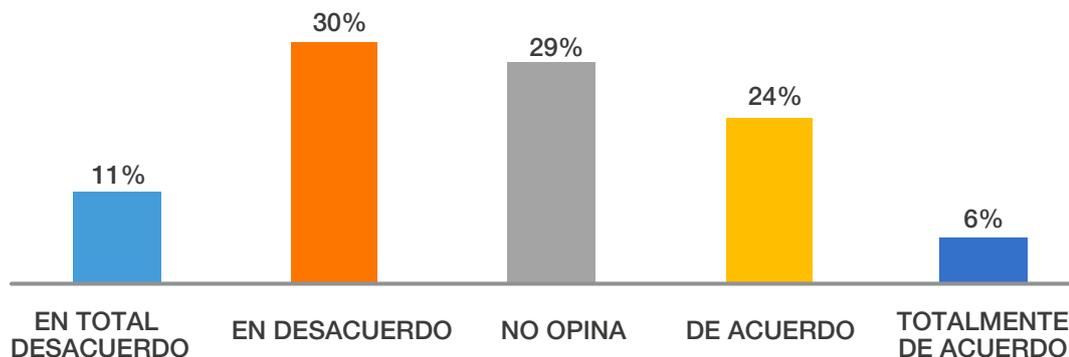
CALIDAD REGULATORIA: EN EL FOMENTO Y DESARROLLO DE PRINCIPIOS, PROCEDIMIENTOS Y NORMAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL SE RESALTA:  
Crecimiento económico, generación de empleo y bienestar social



Este indicador respecto de la encuesta realizada en el municipio de Valledupar evidencia que los sujetos de investigación, con *un porcentaje muy alto 56% respecto al tamaño de la muestra, creen que la administración municipal no ha realizado, hasta el momento, acciones que auspicien el crecimiento*

*económico, el empleo y el bienestar social, se percibe el descontento de la comunidad vallenata, toda vez que los que respaldan a las acciones del gobierno municipal solo llegan al 27%. La distancia entre los que están totalmente de acuerdo y en desacuerdo es de 14% a favor de los segundos.*

### Ítem 3. El fomento y/o su desarrollo y consolidación de las Mipymes

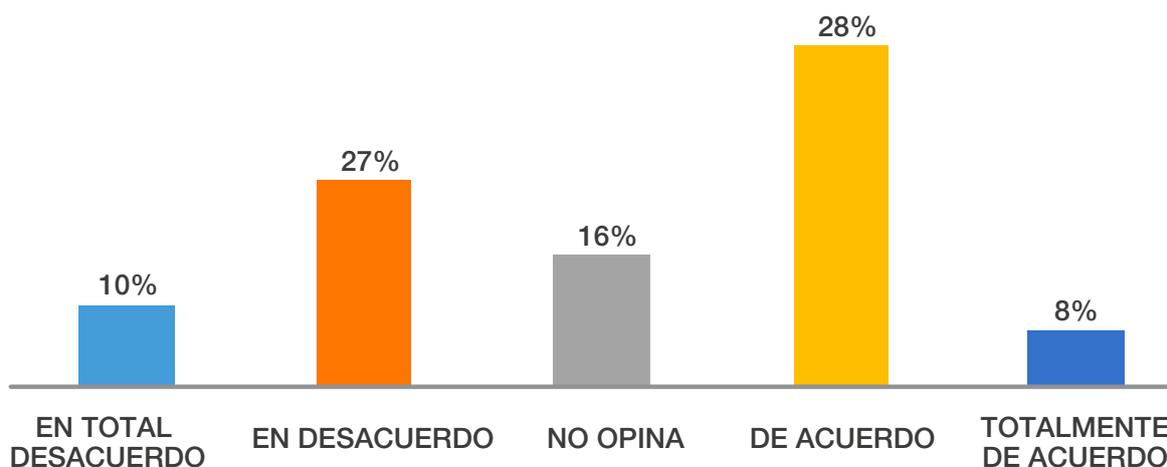


Se mantienen las cifras en este indicador respecto del descontento que tiene la comunidad vallenata con la administración municipal. *Mientras el porcentaje de los que sienten que no apoyan a los*

*pequeños empresarios es del 41%, solamente el 29% opinan que si los apoya.* Se resalta que el porcentaje de los que no opinan es superior que los que apoyan al gobernante local.

### CATEGORÍA 5: IMPERIO DE LA LEY (REFLEJO DEL RESPETO DE LA LEY EN EL MUNICIPIO)

#### Ítem 1. El trato digno y reconocimiento a la dignidad humana



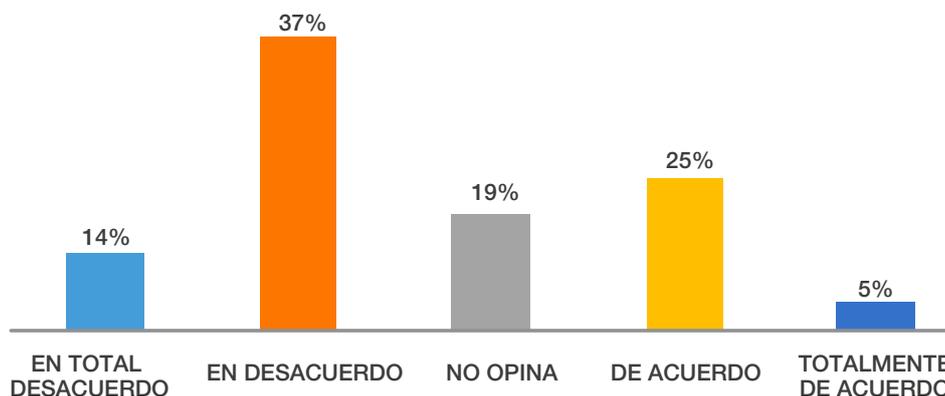
En cuanto al respeto de la administración municipal por la dignidad de los habitantes del municipio, el 46% cree si lo tiene, *se percibe al gobernante como respetuoso de las personas*. Sin embar-

go, es importante *el porcentaje de los que creen que no, ya que su porcentaje llega al 37%, que se puede considerar una cifra alta por tratarse de un tema de derechos fundamentales*.

## Ítem 2. El modo de proceder de los agentes del orden y servidores públicos

### Categoría 5:

IMPERIO DE LA LEY: EL RESPETO A LAS NORMAS Y LEYES EN EL MUNICIPIO SE APRECIA Y REFLEJA EN:  
El modo de proceder de los agentes del orden y servidores públicos



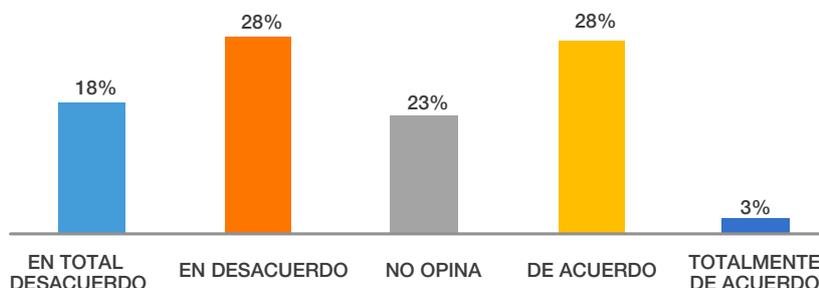
*El 51% de los encuestados, perciben que el proceder de los agentes del orden y de los servidores públicos no es aceptable; la cifra arrojada por las percepciones en este ítem es notoriamente alta, pues, si se compara con las percepciones de los*

*que creen que si es adecuada, en lo cual solo concuerda el 30%. Este resultado debe ser un llamado de atención para el gobernante y su equipo, toda vez que el resultado está indicando una desaprobación de la gestión gubernativa.*

### Ítem 3. El número de delitos y homicidios está dentro de los límites estadísticos aceptados

#### Categoría 5:

IMPERIO DE LA LEY: EL RESPETO A LAS NORMAS Y LEYES EN EL MUNICIPIO SE APRECIA Y REFLEJA EN:  
El número de delitos y homicidios está dentro de límites estadísticos aceptados



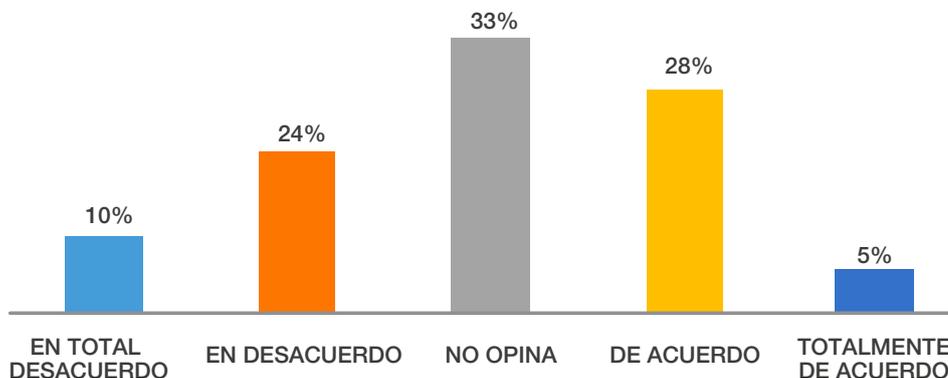
*El ambiente general de la ciudad y de su entorno aún no se recupera del momento crítico que debió padecer durante los años de escalamiento del conflicto en la región; de ahí que el 46% de los informantes piensan que es muy alto el porcentaje de delitos y homicidios, nuevamente este guarismo es notable-*

*mente alto, comparado con los que opinan que es normal lo que sucede en el municipio: el 31%. La diferencia entre estas dos opiniones se muestra claramente respecto de los extremos que opinan en favor y en contra del gobierno municipal, se cuantifica en un 15%, se percibe mucha inseguridad.*

### Ítem 4. Moralidad y ecuanimidad en que se fundamentan las normas locales

#### Categoría 5:

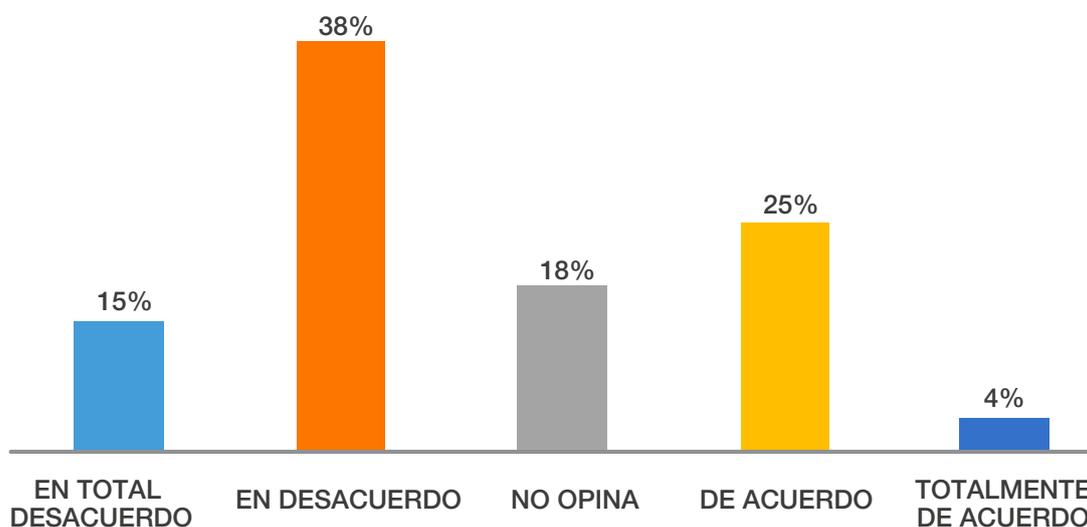
IMPERIO DE LA LEY: EL RESPETO A LAS NORMAS Y LEYES EN EL MUNICIPIO SE APRECIA Y REFLEJA EN:  
La moralidad y ecuanimidad en que se fundamentan las normas locales



Este indicador es muy particular, se observa una simetría entre los que no opinan en cuanto a la temática, los que creen que hay un gobierno municipal que respeta la moral y que no se deja llevar por la pasión, y los que consideran que por el contrario en la administración municipal

no está obrando con rectitud, imparcialidad y justicia. Un 34% tienen percepción negativa, un 33% no opina y un 33% es positivo. *Lo que implica una tendencia de la mayoría en su visión de las actuaciones del gobierno municipal como contrarias a la moral y las buenas costumbres.*

#### Ítem 5. Manera como se ejerce y se aplica la justicia



*El 52% de la población encuestada en esta investigación opina que la forma en que se ejerce y se aplica la justicia en el municipio de Valledupar no es adecuada, por lo que no están de acuerdo con el ejercicio normativo desarrollado por el actual gobierno municipal en este tópico. La información muestra que sólo el 4%*

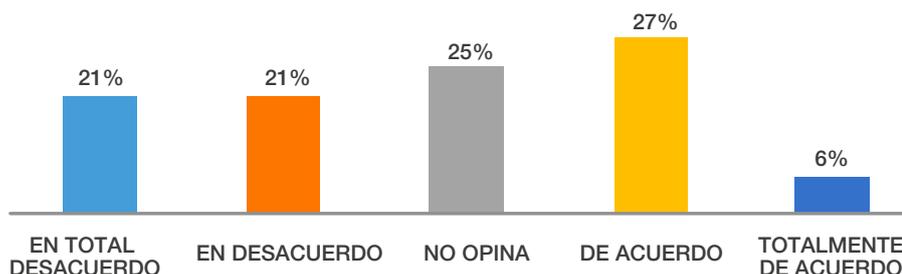
*de la población apoya en forma total las acciones de la administración municipal, porcentaje que no alcanza a superar el margen de error, por lo que se puede inferir que ningún encuestado piensa que lo hecho por el mandatario local hasta ahora es conveniente.*

## CATEGORÍA 6: CONTROL Y CORRUPCIÓN (CONTROL DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL)

### Ítem 1. La intervención de élites y grupos de poder en las decisiones del gobierno

#### Categoría 6:

CONTROL Y CORRUPCIÓN: LA AUTORIDAD MUNICIPAL CONTROLA:  
La intervención de élites y grupos de poder en las decisiones del gobierno



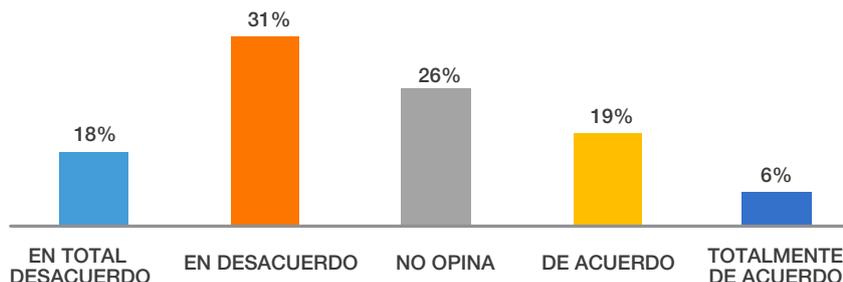
El 33% apuntala que el gobierno municipal es autónomo en sus actuaciones y decisiones frente a las castas políticas; por el contrario el 42% piensa que las decisiones de la administración del municipio de Valledupar no controla la intervención de las élites y grupos de poder por lo que está

atado a lo que éstas fijan como prioridades y políticas públicas. Se destaca que existe igualdad técnica entre los que no opinan y los que apoyan la libertad de actuación del gobierno; es una constante que se presenta en este examen que no deja de llamar la atención de los investigadores.

### Ítem 2. El manejo transparente de los recursos por parte de los funcionarios

#### Categoría 6:

CONTROL Y CORRUPCIÓN: LA AUTORIDAD MUNICIPAL CONTROLA:  
El manejo transparente de los recursos por parte de los funcionarios



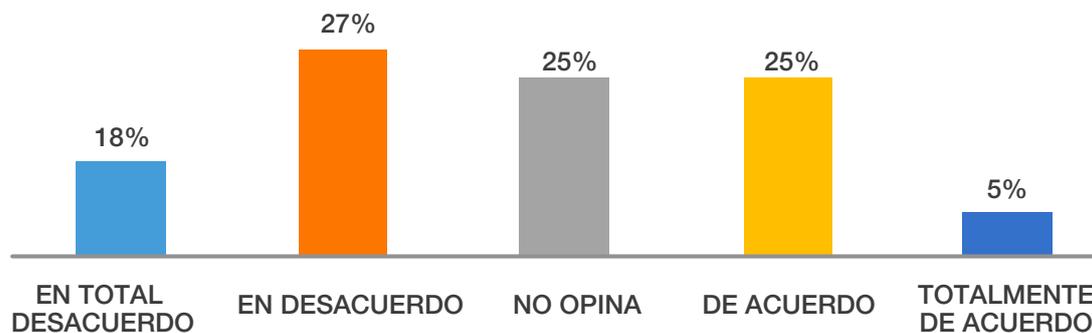
Este indicador es muy inquietante, ya que apenas el 25% de la población vallenata, percibe un manejo transparente de los recursos por parte de los funcionarios del municipio; un 49% percibe un inadecuado manejo, es conside-

rable el porcentaje que no comparte la forma como se administran los recursos. *Este indicador del municipio de Valledupar, muestra que la mayoría siente que la administración municipal es corrupta.*

### Ítem 3. Transparencia en la contratación estatal

#### Categoría 6:

**CONTROL Y CORRUPCIÓN: LA AUTORIDAD MUNICIPAL CONTROLA:**  
Que el asignación de la contratación estatal sea transparente



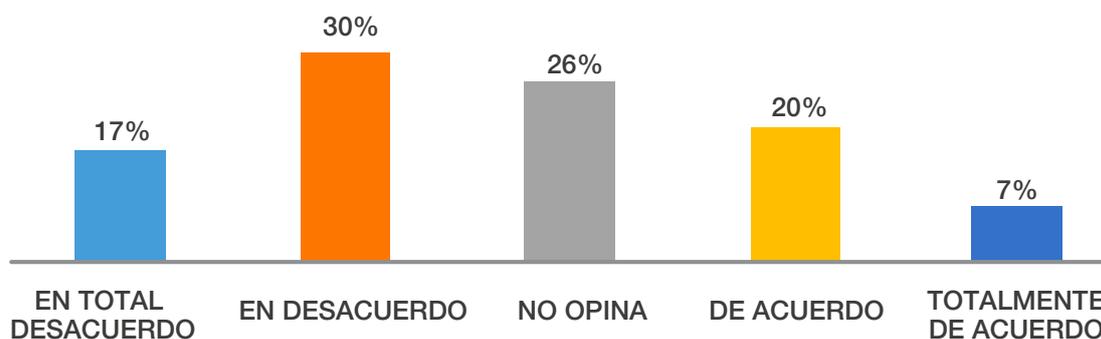
*No es transparente la contratación en el municipio de Valledupar, es la dictamen del 45% de la población encuestada. Un 25% cree que existe trans-*

*parencia en la forma como contrata el gobierno municipal, este porcentaje no supera a los que no opinan sobre esto que es de un 25%.*

#### Ítem 4. La corrupción a través de controles claros

##### Categoría 6:

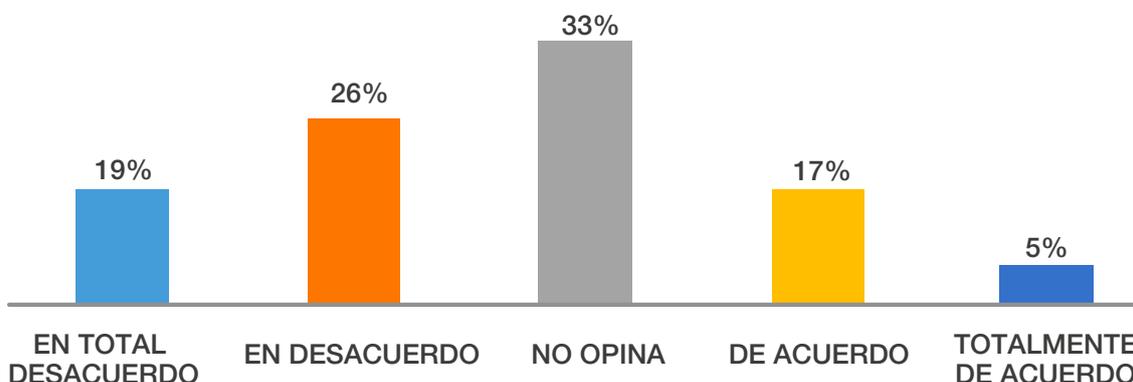
#### CONTROL Y CORRUPCIÓN: LA AUTORIDAD MUNICIPAL CONTROLA: La corrupción a través de la aplicación de políticas claras



Este es tal vez el punto más álgido de los resultados arrojados por la encuesta de percepción, pues aunque el 21% por ciento de los sujetos de la investigación creen que el municipio de Valledupar tiene controles claros para enfrentar la corrupción, este guarismo no supera, ni siquiera iguala a los que opinan con-

trariamente sobre el tema. Mientras que, *el alto porcentaje del 47% percibe a la administración municipal indiferente a los controles claros contra la corrupción*, pues no se percibe esto como prioridad en la actual administración y la imagen que se proyecta, es de desgredo ético en la gestión local.

#### Ítem 5. Las prácticas de enriquecimiento ilícito de personas vinculadas a la administración y terceros cercanos



En este interrogante lo llamativo es que el 33% de los encuestados no quiere opinar sobre el tema. Sólo el 17% de la población cree que la administración municipal controla el enriquecimiento ilícito de personas pertenecientes a la administración así como la de terceros afectos a la admi-

nistración del municipio. *Es grande el porcentaje de los que piensan que el gobierno municipal de Valledupar está permitiendo que la ilicitud reine en su administración en detrimento del patrimonio público, lo demuestra la cifra del 45% de los que fueron auscultados en esta investigación.*

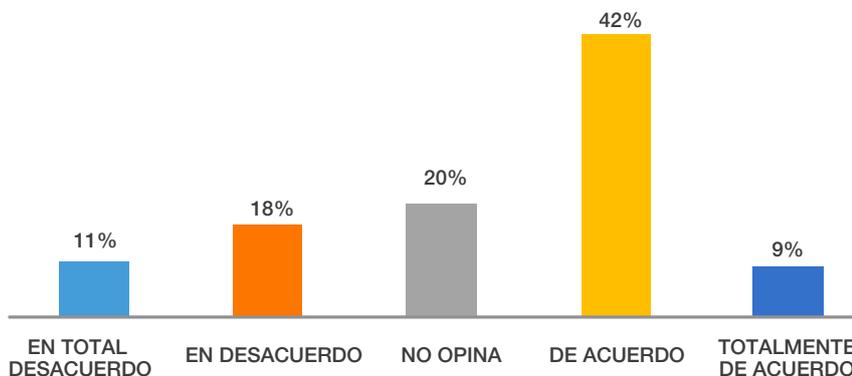
## CATEGORÍA 7: GOBERNABILIDAD Y PROCESO DE PAZ (ACCIONES DEL GOBIERNO LOCAL)

**Ítem 1.** Ha mostrado interés para que el proceso de paz tenga impacto en el municipio

### Categoría 7:

#### GOBERNABILIDAD Y PROCESO DE PAZ: EL GOBIERNO LOCAL A TRAVÉS DE SUS ACCIONES:

Ha mostrado claro interés para que el proceso de paz tenga impacto en el territorio



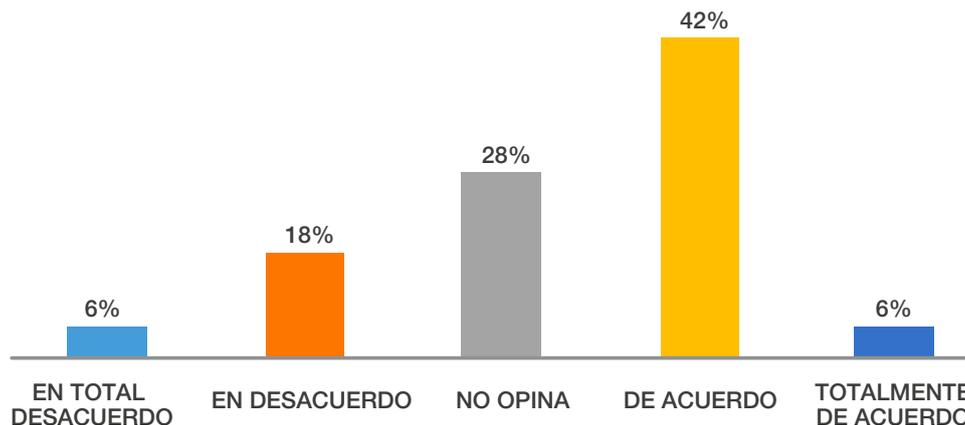
*En este indicador es importante el número de personas que cree que al gobierno municipal le interesa que el proceso de paz, firmado por el gobierno nacional y la FARC, tenga impacto en el*

*municipio, lo dice la cifra del 51%. Sólo un 11% por ciento sienten lo contrario en forma tajante, por lo que se puede inferir un gobierno municipal cercano a la promoción del proceso de paz.*

## Ítem 2. Permite contribuir a generar ambiente de posconflicto en el municipio

### Categoría 7:

GOBERNABILIDAD Y PROCESO DE PAZ:  
EL GOBIERNO LOCAL A TRAVÉS DE SUS ACCIONES:  
Permite contribuir a generar ambiente de posconflicto en el territorio.



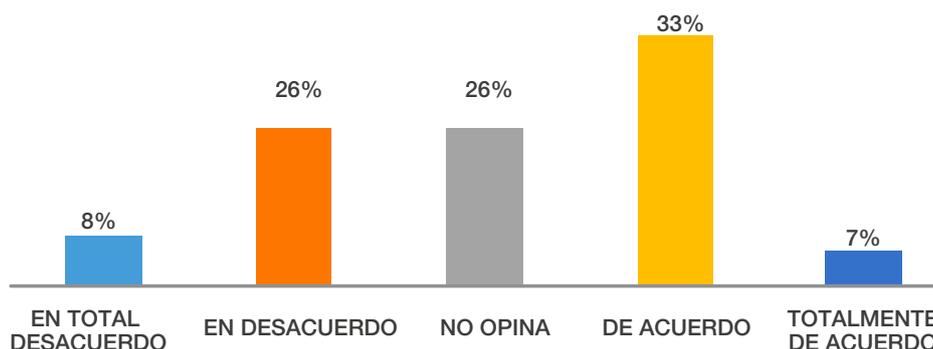
*El 48% por ciento de los encuestados sienten que el gobierno municipal genera un buen ambiente para el posconflicto en el municipio. Es muy bajo el porcentaje de los que perciben contrariamente, que al gobierno municipal no le interesa*

el posconflicto, los cuales suman un 24%. A pesar que se mantienen altos los porcentajes de los que no opinan, en general se percibe una administración municipal interesada y con deseos de apoyar las políticas para enfrentar el posconflicto.

### Ítem 3. Propicia espacios ciudadanos para la evaluación de las políticas públicas y programas de gobierno

#### Categoría 7:

GOBERNABILIDAD Y PROCESO DE PAZ:  
EL GOBIERNO LOCAL A TRAVÉS DE SUS ACCIONES:  
Propicia espacios ciudadanos para la Evaluación de las políticas públicas y programas de gobierno



Se encontró que la comunidad en un 40% percibe a una administración municipal abierta a las críticas con respecto a las políticas públicas que se desarrollan para enfrentar el posconflicto. Teniendo en cuenta que los que no están de acuerdo con lo afirmado anteriormente llegan a un porcentaje del 34%, se puede establecer una diferencia que esta sólo un

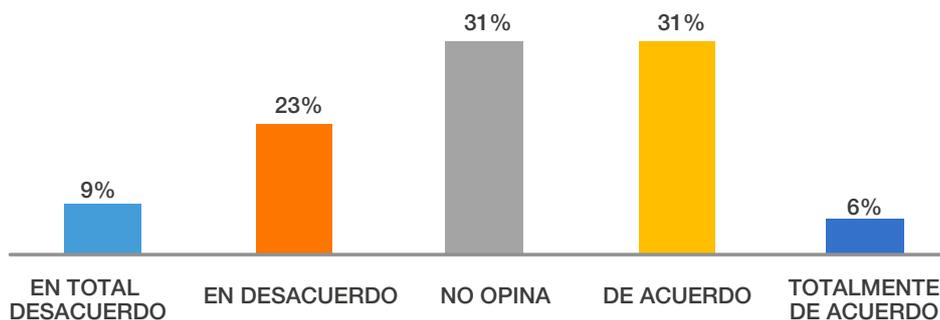
(1%) punto por encima del margen de error, si a esto se le añade la tendencia que se ha mantenido entre los encuestados de no opinar, que para este ítem es alto, un 26%, *se puede inferir una división clara sobre apreciar que el gobierno municipal respecto a propiciar espacios de participación ciudadana con respecto a la temática del posconflicto.*

**Ítem 4.** Ha diseñado políticas orientadas a generar y favorecer un ambiente de posconflicto en la ciudadanía

**Categoría 7:**

**GOBERNABILIDAD Y PROCESO DE PAZ:  
EL GOBIERNO LOCAL A TRAVÉS DE SUS ACCIONES:**

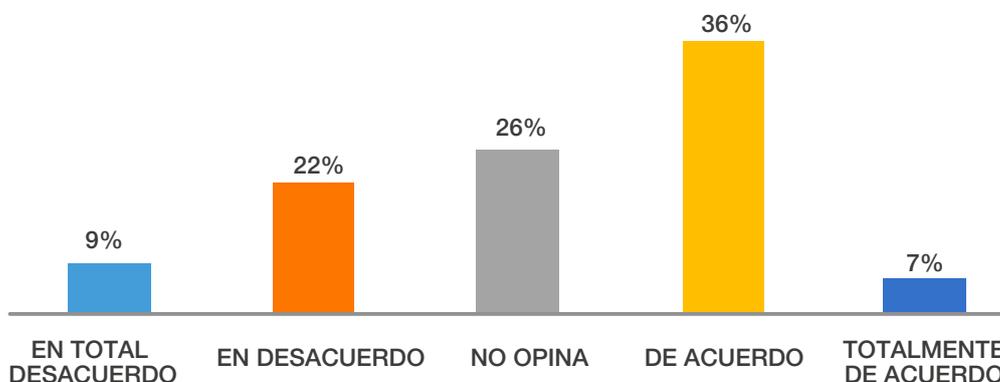
Ha diseñado políticas orientadas a generar y favorecer un ambiente de postconflicto en la ciudadanía



Se observa en este ítem, una constante en esta investigación, el alto indicador de ciudadanos que no quiere opinar sobre la temática, aquí llega al 31%, porcentaje igual de quienes están de acuerdo en opinar que la administración municipal diseña políticas públicas para favorecer un

ambiente de posconflicto, con un 31%, los que están totalmente de acuerdo son el 6%; mientras que los que están en desacuerdo suman en total 32%. Teniendo en cuenta el porcentaje de error de la investigación, debemos decir que se presenta un empate entre las dos tendencias.

**Ítem 5.** Ha demostrado con acciones y programas concretos su compromiso con el proceso del posconflicto



*El 43% cree que este gobierno municipal tiene muestras concretas y fehacientes que lo muestran comprometido con la implementación de acciones que vislumbren éxito del proceso de paz en la etapa de posconflicto. Pero, el 31% opina lo contrario, y el 26% no opina.*

## Conclusiones generales

Inicialmente es importante resaltar que el instrumento aplicado y los resultados obtenidos general un panorama de la administración municipal, basado en una encuesta de percepción, es decir, de expresión de la forma como la gente cree que es la realidad, lo cual tiene obvias limitaciones, por cuanto no arroja resultados de precisión cuantitativa, como ocurriría si se basase en indica-

dores técnicos que arrojarían resultados más confiables, dado su grado de objetividad fáctica.

Respecto a la percepción de los habitantes del municipio de Valledupar respecto a la administración municipal, en general se pueden señalar los siguientes aspectos:

En general es alto el porcentaje de los entrevistados que no opinan sobre la administración municipal sobre todo en temas relacionados con el orden público y corrupción, prefieren callar a decir lo que piensan; realidad ésta que se puede explicar por la situación de violencia vivida en el municipio respecto al tema político, dado lo cual, aún persiste en la población un buen grado de desconfianza y temor, lo que genera miedo para expresar conceptos sobre el asunto, frente

a actores con los cuales no se tiene un grado de confianza.

De acuerdo con los resultados, la ciudadanía percibe un gobierno respetuoso de la opinión y la crítica ciudadana, pues no se le siente como violento o perseguidor de sus contradictores y oposición.

En general, en el caso del ítem relativo al este asunto de la ética pública y la transparencia, los resultados más altos, señalan que los ciudadanos perciben de forma contundente una administración municipal proclive a la corrupción, pues trascienden malas prácticas en la contratación pública, y poca claridad en el manejo de los recursos públicos. Se piensa que el gobierno permite que alguno de sus funcionarios y terceros, adeptos al mismo se enriquezcan a expensas del erario. En el ejercicio de campo, las opiniones y comentarios emitidos en el espacio de confianza posterior a la aplicación del instrumento, los informantes analizaban y en un ambiente ya más laxo, lograban expresarse con espontaneidad en este sentido.

En materia de respuesta a las necesidades locales se percibe en el sentir general que la administración local no le está ofreciendo servicios públicos adecuados a la población vallenata, ni aporta soluciones efectivas a sus principales problemáticas.

Frente al tema de la seguridad hay mucha sensibilidad en la sociedad, pues entienden que se trata de uno de los problemas más álgidos de la convivencia y la tranquilidad social. Al respecto, la percepción que hay es de inseguridad y de un actuar negativo de la fuerza pública, el pueblo vallenato cree que este gobierno no se hace lo necesario para disminuir estas tendencias de delitos y homicidios y que no hay coordinación de todas las fuerzas y recursos que se pueden aplicar para lograr mejores resultados en este campo y no hay liderazgo por parte de la administración local.

En materia de gobernabilidad la comunidad percibe un gobierno municipal ligado, atado y limitado por las castas políticas tradicionales que lo rodean y mantienen sometido a compromisos con los grupos de poder que lo llevaron a la dirección del gobierno. Por esta condición el gobierno atiende más a estas castas políticas y a sus intereses, generando obras suntuosas y no prioritarias para la comunidad mientras se desatienden las que son urgentes y necesarias; y por esta razón no le ha cumplido, a la comunidad las propuestas de campaña presentadas como plan de gobierno. La mayor parte de los encuestados cree que la administración municipal está hipote-

cada a los compromisos políticos adquiridos en campaña electoral.

Como consecuencia de esta visión que se tiene de la administración, en materia ética, se percibe una tendencia de la mayoría encuestada reflejar en su visión que las actuaciones del gobierno municipal son contrarias a la moral y las buenas costumbres y que hay connivencia con actos de corrupción dada la poca transparencia, agilidad, eficiencia y eficacia en las acciones de gobierno, especialmente en materia de contratación y la forma de atención al público.

No obstante, con respecto a las políticas que permitan un desarrollo adecuado del posconflicto la percepción general que tienen los ciudadanos del grupo de muestra, el pueblo vallenato cree que el gobierno municipal si está actuando en consonancia con las necesidades, está abierto a críticas, así como apoyarlo referente al postconflicto, aunque al preguntar por acciones concretas, la gente desconoce lo que realmente se está haciendo.

### **En forma Positiva los vallenatos piensan de su gobierno local:**

De acuerdo con los resultados del estudio el pueblo vallenato cree que el gobierno municipal está trabajando por la construcción de cultura ciudadana,

aunque los resultados no sean contundentes y por eso la percepción en algunos sectores de que no se está trabajando en este frente.

Otro aspecto que se puede mostrar como percibido por la comunidad como positivo de la administración, es que el gobierno municipal es respetuoso de la libertad de opinión, y creen que a pesar de no compartir los críticos de sus opositores, no utiliza acciones negativas contra ellos.

Un porcentaje alto de los ciudadanos cree que el gobierno municipal de Valledupar es abierto a la voz de la ciudadanía en la construcción de las políticas públicas. Esta percepción es más clara en los servidores públicos consultados y personas que están más cercanas a la administración, quienes creen que existe buena información de las actividades de gestión aportada por la administración municipal, sin embargo, un porcentaje del 32% dicen que no existe esta información, lo que debe generar inquietud de la administración local, para que mejore estos mecanismos que evidencian los resultados de las acciones del gobierno local.

Una mayoría exigua del 39%, con respecto a la muestra total de la investigación, considera que el gasto público municipal se ve reflejado en el avance de las obras que se ejecutan. Esto es lo que ven los habitantes de la cabe-

cera municipal en donde se concentran las obras más impactantes que realiza el gobierno local; mientras que un 31% piensa lo opuesto, especialmente los habitantes del sector rural, que es bastante extenso, y los sectores suburbanos y periféricos de la ciudad. Es de anotarse también que los sectores rurales del municipio, históricamente se han quejado de la desatención del gobierno municipal, no solo del actual.

### **En forma Negativa los vallenatos piensan de su gobierno local**

La mayoría del pueblo vallenato se siente amenazado políticamente, refleja en parte forma como se dieron las respuesta a este indicador pues la gente no opina abiertamente cuando se les pregunta por la gestión municipal, dada la persistencia de la desconfianza, el miedo y el temor a hablar sobre estos temas con desconocidos o personas con las cuales no se tiene plena confianza.

Es significativa la percepción sobre insensibilidad de la administración frente a la inseguridad en el ámbito local, como lo indica la cifra alta de los que creen que el gobierno municipal no está realizando políticas y acciones concretas para minimizar las acciones violentas. La mayoría opina que el municipio no es eficaz en

su ejercicio de gobierno, ni en la implementación de políticas públicas, es decir, no está resolviendo los problemas que aquejan a la comunidad. La cifra de los que opinan que el gobernante local no ha sido consecuente ni ha cumplido con sus promesas es muy grande.

Es contundente la opinión general respecto a que la ciudadanía vallenata, no está satisfecha con los servicios públicos que está prestando o coordina el municipio, o con las acciones de gobierno para satisfacer las necesidades de la comunidad en esta materia.

El 44% de los encuestados creen que el gobierno del municipio de Valledupar, no ha realizado acciones regulatorias que coadyuven en el fortalecimiento del aparato productivo, como mecanismo de generación de dinámica económica y empleo en la comunidad. Por eso es significativo que un porcentaje muy alto, del 56% del tamaño de la muestra, creen que la administración municipal no ha realizado, hasta el momento, acciones que auspicien el crecimiento económico, el empleo y el bienestar social, se percibe el descontento de la comunidad vallenata. Mientras el porcentaje de los que sienten que no apoya a los pequeños empresarios es del 41%, solamente el 29% opinan que si los apoya.

A lo anterior se agrega que si bien el

46% percibe al gobernante como respetuoso de las personas, también es importante el porcentaje de los que creen que esto no es real, ya que su porcentaje llega al 37%, que se puede considerar una cifra alta por tratarse de un tema de derechos fundamentales

El 51% de los encuestados, perciben que el proceder de los agentes del orden y de los servidores públicos no es aceptable, debido a que no siempre es respetuoso, a veces agresivo, displicente e indiferente frente al ciudadano común. Esto, adicionado a los resultados en materia de percepción de seguridad, en donde se delata que el 46% de los pobladores de Valledupar piensa que es muy alto el porcentaje de delitos y homicidios, lo cual incrementa la percepción de inseguridad.

El 52% de la población encuestada en esta investigación conceptúa que la forma en que se ejerce y se aplica la justicia en el municipio de Valledupar no es adecuada, aunque esto no dependa exclusivamente del gobierno municipal e involucre a sectores del poder judicial y organismos de seguridad.

Por otro lado, el 42% piensa que las decisiones de la administración del municipio de Valledupar no controla la intervención de las elites y grupos de poder por lo que está atado a lo que éstas fijen como prioridades y políticas públicas. La

raíz de este estado de cosas no radica tanto en la proclividad del gobernante sino en la forma como fue elegido, lo cual lo llevó a asumir la responsabilidad de gobierno casi que hipotecando su gestión, poniéndola a disposición de las directrices de quienes financiaron su campaña; realidad esta que se considera punto de partida de la corrupción local.

Lo anterior se refleja en el hecho de que un 49% percibe que hay un inadecuado manejo de los recursos públicos, especialmente del erario. Y es considerable el porcentaje que no comparte la forma como se administran los recursos públicos. Este indicador del municipio de Valledupar, muestra que la mayoría siente que en la administración municipal hay corrupción. Lo cual se percibe mayormente en la falta de transparencia que se da en la contratación pública del municipio de Valledupar. Este es el dictamen del 45% de la población encuestada.

Como consecuencia de esta percepción alta sobre corrupción, un alto porcentaje, representado en el 47% de los encuestados, percibe que por todo lo que trasciende a la opinión pública, la administración municipal es indiferente a ejercer controles claros contra la corrupción, pues esto no se percibe como prioridad en la actual administración municipal, ya que no obstante los escándalos

los que trascienden, no se conocen sanciones ejemplares. Como consecuencia de esto, es grande el porcentaje de los que piensan que el gobierno municipal de Valledupar está permitiendo que la ilicitud reine en su administración en detrimento del patrimonio público, lo demuestra la cifra del 45% de los auscultados en la investigación.

## **Respecto al posconflicto**

Respecto al tema del proceso de paz y la construcción de escenarios de postconflicto, es importante el número de personas en un 51% que cree que el gobierno municipal si se interesa porque el proceso de paz firmado entre el gobierno nacional y la FARC, tenga impacto en el municipio. Esto tal vez debido al número de eventos que se realizan en la ciudad y la presencia constantes de organismos nacionales e internacionales cuyos colaboradores frecuentan la ciudad como encrucijada de paso hacia los ETCR que hay en el entorno.

Además, El 48% por ciento de los encuestados sienten que el gobierno local genera un buen ambiente para el posconflicto en el municipio. Es muy bajo el porcentaje de los que perciben contrariamente, que al gobierno municipal

no le interesa el posconflicto, los cuales suman un 24%. A pesar de que se mantienen altos los porcentajes de los que no opinan, en general los informantes en un 48% sienten que el gobierno municipal genera un buen ambiente para el posconflicto en el municipio, y perciben una administración municipal interesada y con deseos de apoyar las políticas para enfrentar el posconflicto, aunque no tengan claro cuáles son las acciones emprendidas en este orden.

Se puede inferir una división clara, ya que aproximadamente el 50% de los encuestados cree que el gobierno municipal propicia espacios de participación ciudadana con respecto a la temática del posconflicto, El 43% cree que el gobierno municipal da muestras concretas y fehacientes de compromisos con la implementación de acciones que vislumbren éxito del proceso de paz en la etapa de posconflicto.

Si se recapitula lo señalado en el análisis de cada uno de los ítems sobre los cuales se consultó a los actores representativos de la muestra, se encuentra que hay deficiencia en muchos aspectos del ejercicio gubernativo local, especialmente a los aspectos relacionados con la transparencia en aspectos de contratación, manejo del erario, uso de los recursos públicos; participación de la ciu-

dadanía en la formulación y ejecución de políticas públicas; orden público y seguridad ciudadana, principalmente; aunque en los otros indicadores también se notan deficiencias, lo que indica que es necesario mejorar en todos los aspectos relativos a la gobernabilidad local, si se quiere cumplir con el cometido ideal de que el ejercicio gubernativo sea realmente el manejo del poder político sea una respuesta real a las necesidades y expectativas de una sociedad y contribuyan a canalizar las condiciones para impulsar el desarrollo local de modo integral.

En relación la valoración de la correlación de los resultados de la medición obtenida de las percepciones de los actores sociales locales como respuesta local que represente un escenario propicio a la construcción de un ambiente de paz en el marco del postconflicto, lo que se encuentra es que la acción del gobierno local no es propicia en la práctica para contribuir a la generación de este ambiente. Las razones de esta afirmación radican en las condiciones de inseguridad y bajo control de la delincuencia que se percibe en el ambiente local; el poco apoyo a la generación de una productividad competitiva que estimule el empleo y mejore el poder adquisitivo de las familias locales para la satisfacción de sus necesidades básicas, dado que la ciudad tiene uno de

los índices más altos de desempleo y trabajo informal en el país y no hay políticas claras para enfrentar esta realidad; otro factor que es notorio como reflejo de la deficiencia en los indicadores de la gobernabilidad local, es el relacionado con la desatención al sector rural, que es en donde mayormente se han focalizado y profundizado las acciones propias del conflicto armado regional y si se piensa en que la población desmovilizada es mayoritariamente de vocación rural, no se ve claro cómo su proceso de reinserción social podría encontrar un ambiente propicio en el municipio.

Los niveles de percepción de la baja transparencia y la suposición de corrupción en la administración, de cuyas decisiones se excluyen o marginan amplios sectores de la población, es otro factor que incide en la apreciación de que la gobernabilidad local no contribuye a generar ese ambiente de paz y postconflicto, pues la exclusión genera resentimiento, sentido de supresión, negación de espacios, cierre de oportunidades, etc. y prepara territorio abonado para la búsqueda violenta a la solución de problemas, en cuya salida debería proceder el gobierno local como actor principal que lidera y jalona a sus gobernados hacia la búsqueda conjunta de acciones de mejoramiento

de la vida social. Parecería que los gobernantes locales no han comprendido que la paz se construye desde abajo, a partir de las políticas locales que generan condiciones de desarrollo, pues como enseñó el papa Pablo VI en la *Populorum Progressio*, “El desarrollo es el nuevo nombre de la paz” y no es simple ausencia de conflicto producto de un acuerdo entre el gobierno central y un grupo insurgente.

Ejercer la buena gobernabilidad para crear políticas desde lo local, exige al gobernante comprender que como ungido con el poder político, debe usarlo para construir las condiciones de transformación cualitativa de la vida de sus gobernados, pues el ejercicio de la política tiene como única misión esencial, la de contribuir a hacer de este mundo un hogar digno para el hombre.

## Referencias

- Banco Mundial (2017). Indicadores de gobernabilidad del Banco Mundial: México: FCE.
- Berensztein, Sergio (2007). Indicadores mundiales de gobernabilidad. Documento de trabajo. Buenos Aires: Instituto para el desarrollo empresarial de la Argentina, IDEA.
- Calderón Brugés, Jaime (2017). Escritos I. Artículos y discursos. Valledupar: Cámara de Comercio.
- Club de Roma (1996). La capacidad de gobernar: Informe al Club de Roma/de Yehzekel Dror; trad. de Carmen Aguilar. México: FCE.
- Echebarría, Koldo (2004). Objetivar la gobernanza: funciones y metodología. Una aproximación a la objetivación del análisis institucional a través de indicadores de gobernabilidad. Madrid: IX Congreso internacional del CLAD sobre la reforma del Estado, Nov. 2-5.
- Fundación Este País (2017). Indicadores de gobernabilidad del Banco Mundial. México. FEP.
- Fundamentos de Gobernabilidad democrática. (2015). Valledupar. Colombia. Escuela Superior de Administración Pública, ESAP.
- Hernández, R. C. (2016). Indicadores de gobernabilidad. México: Firmas. Recuperado de: [http://www.milenio.com/firmas/ricardo\\_cisneros\\_hernandez/Indicadores-gobernabilidad\\_18\\_778902118.html](http://www.milenio.com/firmas/ricardo_cisneros_hernandez/Indicadores-gobernabilidad_18_778902118.html)
- Kaufmann, Daniel (2012). Worldwide governance indicators. Recuperado de: The World Bank Group. <http://www.worldbank.org/wbi/governance>. <http://www.govindicators.org>
- \_\_\_\_\_ & Kraay, Aart (2002). Gobernabilidad y crecimiento en el largo plazo: Evidencia para Latinoamérica y el Mundo. Washington: Banco Mundial.
- Hernández, R., Fernández, y Batista. (2016). Metodología de la investigación. México D.F. México. Editorial McGraw hill.
- Hurtado, J. (2010). El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación. Quirón ediciones. Bogotá, Colombia.

Martínez U. S., Giraldo, O y Paniagua R. (2014).  
Gobernabilidad, Participación y cultura de  
paz. Valledupar: Agencia de Cooperación  
Alemana -Programa de Desarrollo y Paz  
del Cesar, PDPC.

Mesa de negociaciones de La Habana (2017).  
Acuerdo final para la terminación del con-  
flicto y la construcción de una paz estable  
y duradera. Bogotá: Oficina del Alto Comi-  
sionado para la Paz.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarro-  
llo, PNUD (s.f.). Indicadores de goberna-  
bilidad: Guía del usuario. Oslo: Centro de  
Gobernabilidad.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarro-  
llo, PNUD. Global Integrity, (2008). Guía  
del usuario para medir la corrupción. Re-  
cuperado el 01/06/ 2017, de [http://www.  
gaportal.org/sites/default/files/users\\_gui-  
de\\_measuring\\_corruption\\_spanish.pdf](http://www.gaportal.org/sites/default/files/users_guide_measuring_corruption_spanish.pdf)

\_\_\_\_\_. Centro de gobernabilidad de Oslo  
(2014). Guía del usuario para medir la  
gobernabilidad local. Oslo: Centro de  
Gobernabilidad de Oslo. Rec. de: [www.  
gaportal.org/sites/default/files/usersgui-  
de\\_localgov\\_ogc09\\_es\\_0.pdf](http://www.gaportal.org/sites/default/files/usersguide_localgov_ogc09_es_0.pdf)

Universidad del Rosario. (2017). Experimentos  
de reconciliación política en Colombia.  
Recuperado de: [http://www.urosario.  
edu.co/jurisprudencia/jurisprudencia-re-  
conciliacion/ur/Postconflicto/](http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/jurisprudencia-reconciliacion/ur/Postconflicto/). [www.valle-  
dupar-cesar.gov.co](http://www.valledupar-cesar.gov.co)